

## CARTA DE INTENÇÃO E TERMO DE DECLARAÇÃO DA CANDIDATA A PARCEIRA MODELO MARCA PRÓPRIA

Local e data,

.....

Declaramos para os devidos fins que, conforme as informações contidas na **“INSTRUÇÃO PARA INDICAÇÃO DE PARCEIROS NA ADMINISTRADORA da CAIXA CONSÓRCIOS S.A.”** publicada em março/2018 da qual nos cientificamos, **não possuímos vínculo contratual e de negócios** – no segmento comercialização de cotas de consórcio nos produtos Imobiliário e Veículos da Caixa Consórcios S.A. – com parceiros hoje ativos no modelo de Parceria Marca Própria.

Reiteramos nossa intenção de sermos credenciados pela Caixa Consórcios, através deste indicador, motivo pelo qual os procuramos, com o objetivo da efetivação da Parceria com respeito às regras operacionais e de ética que norteiam referido procedimento.

Para este fim **declaramos** que não nos foi cobrado qualquer valor em espécie ou de qualquer outra natureza, no presente momento ou com sinalização futura, a título de taxa de intermediação ou equivalente, para que nossa indicação aos negócios no Modelo **PARCEIRA MARCA PRÓPRIA com a Administradora da Caixa Consórcios seja efetivada.**

Ressaltamos que nos foi esclarecido, através do presente termo, que os parceiros recebem comissão sobre as vendas de 4% (quatro por cento) e participação no Resultado de 20% (vinte por cento) para uma produção mínima mensal situada entre R\$ 1.5 milhão e R\$ 3 milhões, a ser obrigatoriamente atingida no período inicial de até 06 (seis) meses da vigência do contrato. Se referidos montantes de vendas não forem alcançados nos prazos avençados, o contrato de parceria poderá ser cancelado.

Solicitamos o envio mensal da planilha de base de vendas por meio da Wiz. Informamos que com as informações é possível acompanhar todas as cotas comercializadas, situação, quantidade de parcelas pagas e a pagar, taxa de administração futura, entre outros dados importantes para o conhecimento e boa administração da carteira além de atuarmos na cobrança das cotas que estão inadimplentes.

Aceito o envio mensal da planilha de base de vendas por meio da Wiz.

Conforme determina a **Circular 3.501 do Banco Central do Brasil**, no seu Artigo 1º, “As administradoras de consórcio devem instituir e manter componente organizacional de ouvidoria, com a atribuição de atuar como canal de comunicação entre elas e os consorciados, inclusive na mediação de conflitos.”

A alínea a), do item III, do parágrafo 2º dispõe que: As administradoras de consórcio devem disponibilizar acesso telefônico gratuito, cujo número deve ser divulgado e mantido atualizado em local e formato visível ao público no recinto das suas dependências e nas dependências dos seus representantes, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet e nos demais canais de comunicação utilizados para difundir os produtos e serviços da administradora.”

E também a **Resolução BCB nº28**, que entrou em vigor em 01/12/2020:

“Art. 8º As instituições de pagamento e as administradoras de consórcio devem:

- I - manter sistema de informações e de controle das demandas recebidas pela ouvidoria, de forma a:
  - a) Registrar o histórico de atendimentos, as informações utilizadas na análise e as providências adotadas;
  - b) Controlar o prazo de resposta;
- II - dar ampla divulgação sobre a existência da ouvidoria, sua finalidade, suas atribuições e formas de acesso, inclusive nos canais de comunicação utilizados para difundir os produtos e serviços; e
- III - garantir o acesso gratuito dos clientes ao atendimento da ouvidoria, por meio de canais ágeis e eficazes, inclusive por telefone, cujo número deve ser:
  - a) Divulgado e mantido atualizado em local visível ao público no recinto das suas dependências e nas dependências dos seus representantes, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet, acessível pela sua página inicial.”

Diante da previsão normativa, estou ciente sobre a obrigatoriedade de divulgar o telefone da Ouvidoria da Caixa Seguradora nos escritórios, páginas de internet, lojas e afins, de minha empresa e me comprometo a fazê-lo, com a seguinte descrição:

Ouvidoria da Caixa Consórcios S.A Administradora de Consórcios  
0800 702 4240: sugestões, elogios, esclarecimentos e reclamações  
De segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais

SAC - Sugestões dúvidas, reclamações e cancelamentos  
0800 402 4280: informações dúvidas, sugestões e cancelamentos

## CARTA DE INTENÇÃO E TERMO DE DECLARAÇÃO DA CANDIDATA A PARCEIRA MODELO MARCA PRÓPRIA

Nada mais a declarar e ciente das responsabilidades pelas declarações aqui prestadas, que não contam com qualquer omissão de informação e representam para todos os fins de direito e obrigações a realidade do meu posicionamento comercial neste mercado, firmamos a presente CARTA DE INTENÇÃO, informados de que o processo será interrompido, caso sejam denunciadas por terceiros comprovadas situações ou informações controversas às aqui prestadas.

Atenciosamente,

Empresa: .....

CNPJ: ..... Site: .....

Endereço: .....

Cidade: ..... UF: ..... CEP: .....

Responsável legal: .....

CPF: ..... RG: .....

---

Assinatura e carimbo